

GUICHETIER

Tu es passionné par le service à la clientèle?
Alors ce poste est pour toi!



Sous la supervision du chef billetterie :

TES DÉFIS AU QUOTIDIEN

- Répondre au téléphone de la billetterie
- Accueillir les visiteurs et clients à la billetterie et répondre à leurs questions
- Maîtriser les renseignements au sujet du Théâtre Beaumont-St-Michel, du spectacle présenté, des activités à proximité et de la région (fournis lors de la formation)
- Effectuer les transactions de vente de billets dans le système de réservations en respectant les procédures
- Effectuer les transactions d'achat selon les procédures établies
- Classer les enveloppes des billets vendus non expédiés pour récupération sur place
- Au besoin, traiter les courriels reçus dans la boîte de courriels générale
- Participer à l'ouverture et à la fermeture de la billetterie, lorsque requis
- Sur demande, aider le chef billetterie à balancer les comptes (caisse, T.P.V., cartes-cadeaux, invitations VIP, etc.)
- Participer au maintien de la propreté dans la billetterie, à l'accueil et à l'ensemble des lieux
- Collaborer avec l'équipe à toutes autres tâches liées au bon fonctionnement des lieux

TON PROFIL IDÉAL

- Âge requis : 15 ans et plus
- Maîtrise de la suite Office (Outlook, Excel, Word)
- Expérience en service à la clientèle serait un atout
- Excellente communication verbale et écrite (français)
- Bonne planification et structure du travail
- Gestion des priorités
- Bonne gestion du stress (en période achalandée)
- Grand intérêt pour le service à la clientèle
- Passion pour le service à la clientèle

CE QUE TU DOIS SAVOIR

- Le poste peut débuter vers le 3 juin ou vers le 21 juin (date de début flexible) et se termine le 17 août, avec une possibilité de prolongation jusqu'au 31 août (peut varier pour s'adapter au calendrier scolaire)
- Horaire de jour, soir et fin de semaine (variable)
- Entre 30 et 40 heures par semaine (flexible)
- Formation rémunérée (1/2 journée), entre le 29 mai et le 3 juin
- Salaire minimum pour débutant, salaire à discuter si expérience pertinente

Ça t'intéresse? Envoie ton CV à abouchard@productionsbsm.ca avant le 3 avril 2019.
Seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées.

Tu aimerais commencer à travailler chez nous plus tôt en saison ?

Nous avons justement d'autres tâches à combler à compter de la mi-mai. Tu n'as qu'à le mentionner en postulant.

Le Théâtre Beaumont-St-Michel est un théâtre d'été professionnel.
Il fait appel à des comédiens chevronnés depuis 44 ans et accueille près de 25 000 visiteurs par saison.
Il fait partie intégrante du paysage culturel de la région de Bellechasse.

Bref, c'est un endroit formidable où travail égale plaisir !