

Sous la supervision de la Responsable billetterie :

TES DÉFIS AU QUOTIDIEN

- Répondre au téléphone de la billetterie
- Accueillir les visiteurs et clients à la billetterie et répondre à leurs questions
- Maîtriser les renseignements au sujet du Théâtre Beaumont-St-Michel, du spectacle présenté, des activités à proximité et de la région (fournis à la formation)
- Effectuer les transactions de vente de billets dans le système de réservations en respectant les procédures
- Effectuer les transactions d'achat selon les procédures établies
- Préparer les enveloppes des billets vendus non expédiés pour récupération sur place
- Traiter les courriels reçus dans la boîte générale de courriels du Théâtre
- Produire et envoyer divers rapports
- Participer à l'ouverture et à la fermeture de la billetterie, lorsque requis
- Sur demande, aider la Responsable billetterie à balancer les comptes (caisse, TPV, certificats-cadeaux, invitations VIP, etc.)
- Participer au maintien de la propreté dans la billetterie, à l'accueil et dans l'ensemble des lieux
- Collaborer avec l'équipe à toutes autres tâches liées au bon fonctionnement des lieux

TON PROFIL IDÉAL

- Âge requis : 15 ans et plus
- Maîtrise de la suite Office (Outlook, Excel, Word)
- Expérience en service à la clientèle, un atout
- Excellente communication verbale et écrite (français)
- Bonne planification et structure du travail
- Gestion des priorités
- Bonne gestion du stress (en période achalandée)
- Grand intérêt pour le service à la clientèle
- Aime le travail d'équipe
- Travaille avec précision et bonne concentration

CE QUE TU DOIS SAVOIR

- Ton emploi peut débuter entre le 1er et le 18 juin et se terminer entre le 15 août et le 5 septembre (selon les suppléments et tes disponibilités)
- Horaire de jour, soir et fin de semaine (variable)
- Entre 20 et 40 heures par semaine (selon tes disponibilités)
- Formation rémunérée (1 ou 2 demi-journées), entre le 25 et le 29 mai
- Salaire minimum pour débutant, salaire à discuter si expérience pertinente

Intéressé?

Envoie ton CV à abouchard@productionsbsm.ca avant le 3 mars 2020.
Seules les personnes dont la candidature est retenue seront contactées.

**Tu aimerais commencer à travailler plus tôt en saison?
Nous avons d'autres tâches à combler à compter de la mi-mai.
Tu n'as qu'à le mentionner en postulant.**

Le Théâtre Beaumont-St-Michel est un théâtre d'été professionnel.
Il fait appel à des comédiens chevronnés depuis 45 ans et accueille plus de 25 000 visiteurs par saison.
Il fait partie intégrante du paysage culturel de la région de Bellechasse.

Bref, c'est un endroit formidable où travail égale plaisir !